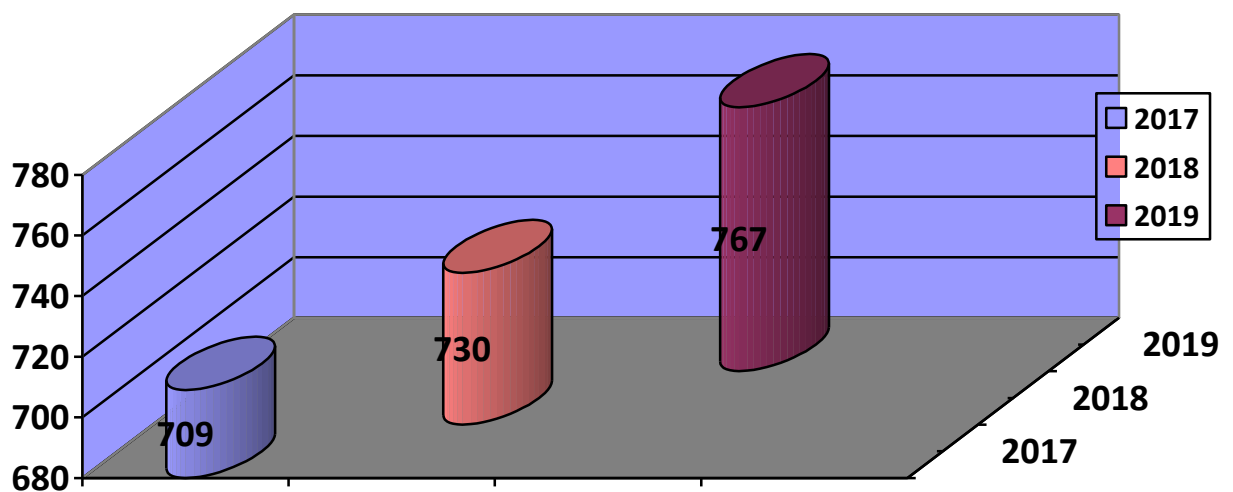


Аналітичний звіт про стан роботи зі зверненнями громадян в Жмеринській райдержадміністрації за 2019 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, з метою вирішення важливих проблем населення Жмеринською районною державною адміністрацією протягом 2019 року проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Так, упродовж звітнього періоду до райдержадміністрації у т.ч. через органи влади вищого рівня, надійшло 767 звернень, що у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року на 37 звернень більше (проти 730 за 2018; та проти 709 за 2017)

Надходження звернень до Жмеринської райдержадміністрації



Це відбулося через зростання кількості надходження заяв від малозабезпечених верств населення про надання матеріальної допомоги на лікування.

На особистих прийомах керівництва райдержадміністрації зареєстровано 338 звернень (проти 350 звернень за попередній рік), 429 звернень надійшли поштою (проти 380 звернень за аналогічний період 2018 року).

Упродовж даного періоду до райдержадміністрації надійшло 3 дублетних звернення від одного громадянина з одного й того ж питання, що надіслані різним адресатам.

Головою райдержадміністрації, відповідно до затвердженого графіка, у звітному періоді було проведено 10 виїзних прийомів громадян, під час яких

було зареєстровано 70 звернень. Значна частина питань вирішувалася в ході зустрічі голови райдержадміністрації з жителями відповідної території району.

Не зважаючи на вжиті заходи щодо сприяння громадянам у вирішенні порушених питань, надання детальних роз'яснень про законодавчо закріплені положення, норми і правила, до райдержадміністрації продовжували надходити повторні звернення.

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 12 повторних звернень проти 8 звернень за відповідний період минулого року. Аналіз свідчить, що основною причиною повторних звернень є незадоволення заявників наданими роз'ясненнями щодо порядку вирішення їх проблем, в тому числі і тих питань, що не відносяться до компетенції райдержадміністрації.

З початку року до райдержадміністрації надійшло 6 колективних звернень проти 49 звернень за відповідний період минулого року. З ними звернулись 258 громадян. Найбільша частина звернень від громадян поступала до голови райдержадміністрації з питань перевезення пільгової категорії громадян; з питань заміни аварійних електроопір та малу напругу електропостачання у сільській місцевості та основна частина із земельних питань.

З урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 1025 громадян.

У зверненнях громадян упродовж звітнього періоду було порушено 767 питань різної тематики.

Найбільш актуальною групою питань на протязі останніх років залишаються питання соціального захисту - 371 звернення (проти 368 звернень за минулий рік).

Друге місце за актуальністю посіли питання аграрної політики і земельних відносин – 173, питома вага цих питань у порівнянні з аналогічним показником минулого року (85 звернень) у 2 рази збільшилась;

З питань діяльності галузі освіти – 63 звернення, але усі від одного заявника;

На четвертому місці за актуальністю перебувають питання охорони здоров'я – 21 звернення. Питома вага цих питань зменшилася порівняно з аналогічним показником минулого року (45 звернень за 2018 рік). У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання щодо надання безоплатної медичної допомоги, забезпечення ліками в рамках державної програми «Доступні ліки», вибору лікаря первинної допомоги, неправомірних, на думку заявників, дій працівників закладів охорони здоров'я.

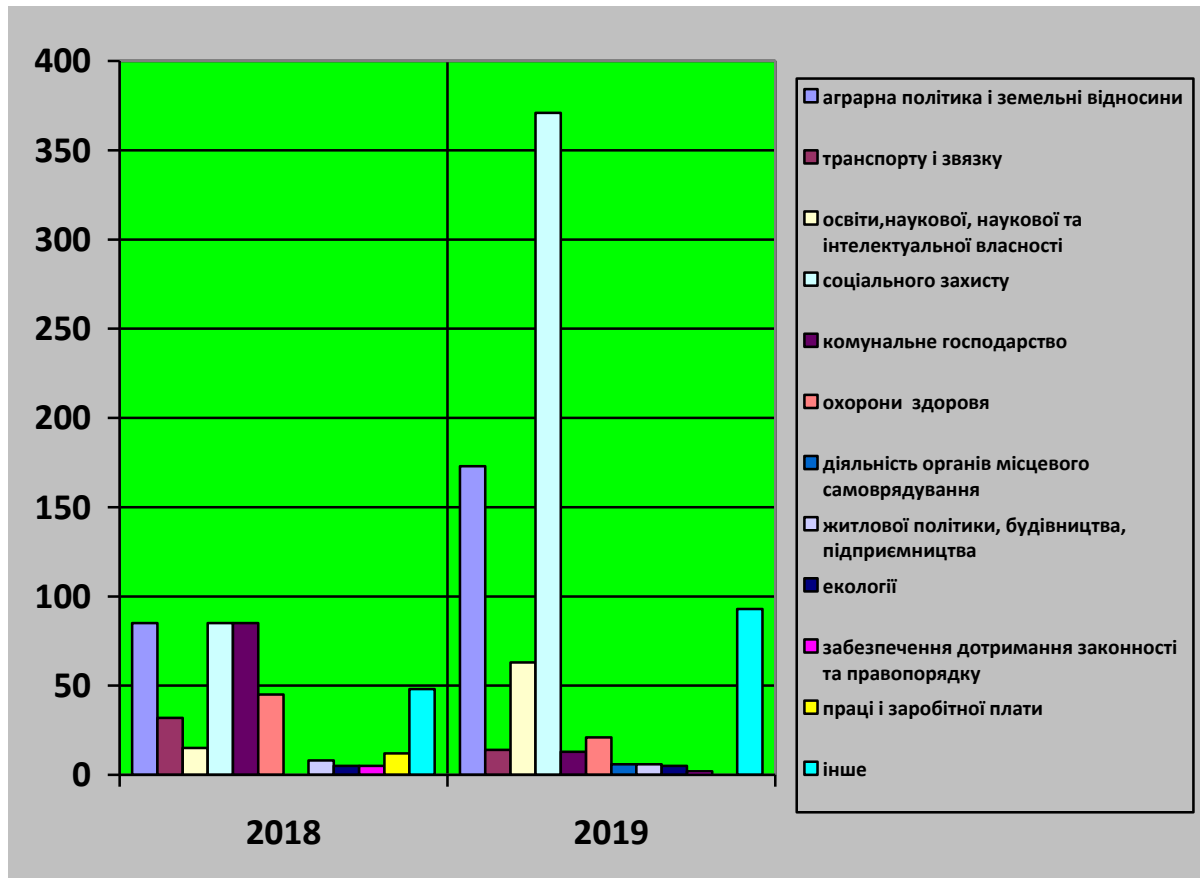
Питання роботи транспорту та зв'язку посіли п'яте місце за актуальністю 14 звернень, кількість яких зменшилася (32 звернення за 2018 рік). Актуальним у зверненнях щодо роботи транспорту постали питання щодо внесення змін до деяких маршрутів приміського сполучення, недотримання графіків руху транспорту, а також незадовільної якості перевезення пасажирів.

З питань комунального господарства – звернулось 13 громадян, що суттєво зменшилось проти (85 звернень 2018 року). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання стосовно незадовільного стану житлового фонду і

прибудинкових територій, якості житлово-комунальних послуг, їх тарифної політики та оплати, а також неналежного стану автомобільних доріг.

Серед актуальних у зверненнях громадян до райдержадміністрації слід відзначити питання діяльності органів місцевого самоврядування – 6; екології – 5; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 6; забезпечення дотримання законності та правопорядку – 2; інше – 93 звернення.

Основні питання громадян, які порушені у зверненнях



Значна частина звернень стосувалася питань пов'язаних із земельним законодавством, а саме виділення земельних часток в натурі, оформлення права на земельні частки(паї) в порядку спадкування, оформлення державних актів на земельні ділянки, розрахунки на здані в оренду майнові та земельні паї, конфлікти стосовно межових знаків, ремонт доріг та Інше.

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», домінують заяви (клопотання) – 47,0 відсотка. Скарги, заяви становлять 52,0 відсотка, пропозиції (зауваження) – 1,0 відсоток.

Голова районної державної адміністрації та його заступники приділяють велику увагу розгляду звернень пільгової категорії громадян, безпосередньому спілкуванню з мешканцями району під час проведення особистих та виїзних прийомів громадян.

Відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у райдержадміністрації, забезпечувався першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”,

інвалідів Великої Вітчизняної війни, громадян, які відзначені іншими державними нагородами та званнями, учасників АТО.

Протягом звітного періоду із даної категорії громадян, які зазначили свій соціальний статус, звернулись: 33 громадянина з числа інвалідів війни та учасників бойових дій, 29 членів багатодітних родин, 186 інвалідів загального захворювання, 12 громадян з дітьми – інвалідами. Питання, які турбували громадян, стосувалися призначення та виплати субсидії, отримання матеріальної допомоги, виділення земельних ділянок, порядок виплат та збільшення виплат соціальних допомог.

Так, по заявам громадян цієї категорії протягом звітного періоду розпорядженнями голови райдержадміністрації із районного бюджету надано одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 60 000 тисяч гривень. Та виділено 30000 тисяч гривень з резервного фонду районного бюджету для відновлення та ремонту житлового будинку жительки Жмеринського району, який був знищений внаслідок пожежі.

З метою забезпечення систематичного аналізу роботи із зверненнями громадян, моніторингу додержання законодавства з питань звернень структурними підрозділами районної державної адміністрації запроваджено розгляд двічі на рік на засіданні колегії районної державної адміністрації питання роботи із зверненнями громадян.

Зокрема, 07.02.2019 розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації аналітичну довідку «Про роботу органів виконавчої влади району у 2018 році щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення», та 30.09.2019 року «Про стан виконання завдань, визначених Указом Президента України від 05 травня 2011 року № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» та за результатами розгляду питань були видані відповідні розпорядження голови райдержадміністрації, які доведені до працівників структурних підрозділів райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району для організації та контролю відповідної роботи на місцях.

Що стосується виконавської дисципліни, слід зазначити, що управління, відділи та інші структурні підрозділи райдержадміністрації намагалися дотримуватися встановлених термінів розгляду звернень громадян, які надходили на їх адресу з дорученнями керівництва райдержадміністрації. На постійній основі акцентувалась увага керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів райдержадміністрації, виконкомів місцевих рад на необхідності підвищення відповідальності посадових осіб щодо забезпечення на всіх рівнях виконавчої влади і місцевого самоврядування всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що здебільшого дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольнити їх законні вимоги.

З метою забезпечення інформованості громадськості про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному веб - сайті райдержадміністрації систематично розміщувалися матеріали про роботу із зверненнями громадян, оприлюднювалися відповідні графіки, а також публікації, спрямовані на забезпечення правової освіти населення.

На виконання п.5 Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», головою райдержадміністрації були затверджені графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян та графіки проведення Дня контролю у місцевих радах району на 2019 рік.

За звітний період відповідальними працівниками райдержадміністрації було проведено 10 Днів контролю та здійснені перевірки в сільських радах району.

Результати перевірок показують, що роботі із зверненням громадян в сільських радах приділяється належна увага, ведуться журнали вхідної та вихідної кореспонденції, особистих прийомів громадян головами сільських рад. Заяви реєструються в день їх надходження, є відмітки про виконання.

Проблеми, які порушуються у заявах і скаргах громадяни, систематично розглядаються на засіданнях постійних комісій та засіданнях виконавчих комітетів.

Так, упродовж 2019 року до виконавчих комітетів сільських, селищної рад Жмеринського району надійшло 4981 звернення, що на 177 звернень менше за 2018 рік (5158 звернень).

Систематично проводилась аналітична робота по з'ясуванню та усуненню причин, що породжуються зверненнях (у т.ч. повторні, колективні, до вищих органів влади та ін.).

Свої пропозиції та зауваження громадяни мали можливість залишити у скриньці звернень громадян, яка розміщена у приміщенні райдержадміністрації та отримувати безкоштовні юридичні консультації у всіх структурних підрозділах райдержадміністрації.

Райдержадміністрація продовжує працювати над Указом Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, Законом України «Про звернення громадян», над втіленням у життя заходів, спрямованих на зменшення надходжень звернень громадян, їх попередженням та задоволенням обґрунтованих вимог.

**Перший заступник голови районної
державної адміністрації**

Олександр Монастирський